

## Термины

- **Клиент** - дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://molbert812>, либо указанное в качестве получателя товара, использующее товары, приобретенные на сайте <https://molbert812>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Интернет магазин/Сайт** - сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет <https://molbert812>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов.
- **Товар** - любая вещь, не ограниченная в обороте, свободно отчуждаемая и переходящая от одного лица к другому по договору купли-продажи, представленная к продаже на Сайте.
- **Заказ** – Соответствующим образом оформленный запрос Клиентом перечня Товаров, выбранных на Сайте.
- **Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

### 1. Общие положения

1.1. Заказывая Товары через Интернет магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров, изложенными ниже.

1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, а также Закон РФ "О защите прав потребителей" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе "Помощь".

1.4. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону.

1.5 Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

### 2. Оформление Заказа и сроки выполнения

2.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону.

2.2. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиента в Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

2.3. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем кол-во данного наименования на складе у Продавца, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения или по телефону. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 7 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

### 3. Аннулирование Заказа или Товара

3.1. Аннулирование Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

3.2. При аннулировании предоплаченного Заказа или Товара, стоимость аннулированных предоплаченных Товаров будет возвращены Продавцом Клиенту. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым производилась оплата Заказа.

3.3. Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

### 4. Получение Заказа

4.1. Способы получения Товаров указаны на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается сотрудником компании после комплектации Заказа.

4.3. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на Акте приема-передачи Заказа (экземпляр Продавца). Продавец гарантирует

конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

4.4. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, за исключением случаев получения Заказа через автоматизированные терминалы выдачи Заказов.

## 5. Оплата Заказа

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.

5.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Способы оплаты". Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

## 6. Возврат Товара

6.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

6.2. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается

одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

## 7. Возврат денежных средств

7.1. В случае аннулирования Заказа или Товара, денежные средства подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

## 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 9. Гарантии и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

## 10. Конфиденциальность и защита персональной информации

Подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена в "Политике в отношении обработки персональных данных"

## 11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом недействительным какого-либо положения

настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.